

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **о заключении договора на оказание услуг цифрового телевизионного вещания**

**Общество с ограниченной ответственностью «Медиаоператор»** (далее именуемое **Оператор**), торговая марка **Moovi**, имеющее лицензию на услуги связи для целей кабельного вещания №70808, в лице уполномоченного лица Галибина Валерия Викторовича, действующего на основании Доверенности и в пользу Агентского Договора А-10/14 от «01» июня 2014 г., заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «Связьсервис», публикует настоящий договор оказания услуг связи для целей телерадиовещания, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцептом настоящей оферты), физическое лицо заключает с ООО «Медиаоператор» договор оказания услуг связи для целей телерадиовещания.

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Медиаоператор» и физическим лицом, акцептовавшим Оферту, в том числе порядок оказания услуг связи ООО «Медиаоператор».

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом на территории Республики Карелия, имеющего договор на оказание телематических услуг связи с ООО «Связьсервис» и имеющим намерение получать услуги связи для целей телерадиовещания, предоставляемые ООО «Медиаоператор», путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, а также вся дополнительная информация об услугах ООО «Медиаоператор», опубликована на интернет-сайте Агента <http://iptv.sampo.ru>.

1.4. Оператор в лице Агента вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи для целей телерадиовещания.

### **2. Определения.**

**Терминам, используемым в настоящей Оферте, придается следующее значение:**

«**Абонент**» – физическое лицо, заключившее Договор с Оператором путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право пользования услугами связи Оператора и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

«**Агент**» – ООО «Связьсервис», действующее на основании Доверенности и Агентского Договора № А-10/14 от «01» июня 2014 г., заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «Связьсервис».

«**Стороны**» – именуемые совместно стороны Договора – Оператор и Абонент.

«**Сеть Связи**» – сеть электросвязи ООО «Связьсервис» совместно с IPTV системой цифрового телерадиовещания Оператора, включающей совокупность средств связи, головную станцию приема телерадиосигнала, систему условного доступа, систему кодирования цифрового сигнала, систему учета, информационно-справочную систему, систему оповещения, систему управления, которые совместно с комплексом организационных мероприятий обеспечивают трансляцию сигнала различных телерадиоканалов и/или доступ к ним Абонентов.

**«Цифровой пакет телерадиоканалов» («ЦПТ»)** – цифровой сигнал, состоящий из совокупности закодированных и не закодированных телерадиоканалов, транслируемых Оператором в Сети Связи.

**«Тарифный план»** – стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и их стоимость

**«Оборудование»** – персональный компьютер Абонента с установленным лицензионным программным обеспечением Оператора и/или приставка (STB), позволяющие пользоваться Услугами.

**«Лицевой счет» (Абонента)** – запись в системе учета ООО «Связьсервис», отражающая историю и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги.

**«Срок оказания Услуги»** – период, исчисляемый в полных или неполных месяцах, в течение которого оказываются Услуги Абоненту. При этом для целей Оферты под месяцем понимается период, равный 30 (тридцати) календарным дням.

### **3. Предмет договора.**

3.1. Оператор, осуществляющий деятельность на основании лицензии №70808 «Услуги связи для целей кабельного вещания», Федерального закона «О связи» и Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785), обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящей Офертой.

### **4. Порядок заключения Договора.**

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление любым физическим лицом конклюдентных действий, в результате которых будет произведено успешное подключение к Сети Связи в соответствии с п. 2.3. Приложения №1 настоящей Оферты, заключающихся в Регистрации Абонента, и не направлении Оператору в установленный срок претензий по невозможности подключения к Сети Связи. Передача указанной информации для Регистрации может осуществляться через Сайт Агента <http://iptv.sampo.ru> и по телефонам Службы поддержки абонентов Агента (8142) 59-24-24. После установки Абонентского оборудования и выбора Абонентом Тарифного плана, при наличии необходимого количества денежных средств на Лицевом счёте, Агент производит подключение Абонента к Услуге. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом предоставления Услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента с использованием Оборудования. С этого момента Оферта об оказании услуг цифрового телевизионного вещания между Оператором и Абонентом считается принятой.

4.2. Способы оплаты Услуг для Абонентов, описание предоставляемых Оператором дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Агента. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Абонент выражает полное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты.

### **5. Права и обязанности Сторон.**

#### **5.1. Права Абонента:**

5.1.1. Абонент вправе заказывать новые и продлевать ранее заказанные Услуги.

5.1.2. Абонент вправе пользоваться оплаченными Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения Оператором, либо другими лицами, участвующими в процессе предоставления Услуг

Абоненту, плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых заранее публикуется на Сайте Агента.

5.1.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от всех или части Услуг, оказываемых Оператором.

5.1.4. Абонент имеет право осуществлять доступ к Услугам исключительно в целях личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Абонент не имеет права использовать Услуги в целях организации публичного показа и/или исполнения, предоставления доступа к ЦПТ третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к ЦПТ и/или ретрансляции телерадиоканалов, транслируемых в Сети Связи и/или входящих в состав ЦПТ.

## 5.2. Обязанности Абонента:

5.2.1. Абонент обязан соблюдать условия Договора в полном объеме.

5.2.2. Абонент обязан оплачивать Услуги Оператора в полном объеме и в определенные Договором сроки.

5.2.3. Не использовать Оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и условиям Договора, а также не подключать дополнительное оборудование, с помощью которого сигнал ЦПТ, транслируемый в Сети Связи, может стать доступным третьим лицам.

5.2.4. Абонент обязан соблюдать авторские и/или смежные права на материалы, получаемые с помощью доступа к Сети Связи и ЦПТ, включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

5.2.5. Сообщать Оператору в лице Агента сведения (в том числе персональные данные), необходимые для предоставления Абоненту Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ.

## 5.3. Права Оператора:

5.3.1. Оператор вправе без какой-либо компенсации приостановить оказание Абоненту Услуг, уведомив об этом Абонента в следующих случаях:

- нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг Оператором, установленных действующим законодательством РФ, настоящим Договором, в том числе в части нарушения сроков оплаты Услуг;
- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и ЦПТ;
- использование Абонентом доступа к Сети Связи в предпринимательских целях;
- приостановка оказания Абоненту Услуг в случае нарушения условий оплаты Услуг осуществляется до момента устранения указанного нарушения.

5.3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без какой-либо компенсации, с учетом предварительного уведомления, в соответствии с п.5.3.1. в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуг по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления их оказания в соответствии с п. 5.3.1 Договора;
- совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Услугам третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Договором;

- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и/или ЦПТ;
- использование Абонентом доступа к Сети Связи и/или ЦПТ в иных целях, чем предусмотренные п. 5.1.4. договора;
- неустранения нарушения условий Договора по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановке оказания Услуг.

5.3.3. Оператор вправе в любое время полностью или частично изменять количество и/или состав ЦПТ, с учетом предварительного уведомления Абонента за 10 (Десять) календарных дней. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Абонентам в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Агента.

5.3.4. Оператор вправе изменять тарифы на Услуги, извещая Абонентов не менее чем за 10 календарных дней. Оператор вправе изменять условия данного Договора путем опубликования на Сайте Агента изменений в текст Оферты и Приложений к ней не позднее 30 (тридцати) календарных дней до вступления изменений в силу. Абонент вправе отказаться от принятия новых условий и расторгнуть настоящий Договор. Заказ новых и/или продление ранее заказанных Услуг Абонентом означает его однозначное согласие выполнять условия Договора на новых измененных условиях.

5.3.5. Оператор вправе проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, которая отвечает признакам, установленным Оператором в рамках определения условий соответствующего мероприятия.

5.3.6. В случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора, запрещенных в п. 5.1.4, Оператор освобождается от обязанности оказания Услуг такому Абоненту и возврата денежных средств, внесенных Абонентом, а так же Оператор не несет никакой ответственности перед третьими лицами.

5.3.7. Оператор и/или Агент вправе проводить профилактические работы на оборудовании Оператора / Агента. Во время проведения профилактических работ Услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме.

5.3.8. Оператор в лице Агента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (ФИО, адрес, контактный телефон) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях информирования Абонента, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых Оператором.

#### 5.4. Обязанности Оператора:

5.4.1. Оператор обязан предоставлять Абоненту оплаченные и заказанные им Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

5.4.2. Оператор совместно с Агентом обязан своевременно выполнять работы по поддержанию Сети Связи в надлежащем техническом состоянии и устранять повреждения и неисправности.

5.4.3. Оператор совместно с Агентом доводит до сведения Абонентов информацию о составе и изменениях в ЦПТ, изменениях, вносимых в Оферту, список рекомендованного Оборудования, а также иную информацию, которая должна быть доведена до сведения Абонентов в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором, любым из следующих способов:

- путем размещения информации на Сайте Агента;
- путем размещения информации в средствах массовой информации (в том числе электронных);
- путем размещения информации в рекламных сообщениях и информационных материалах;
- путем доведения до сведения Абонентов любым иным способом, в том числе посредством SMS-сообщений или сообщений, направляемых по электронной почте.

5.4.4.Агент совместно с Оператором организует работу по предоставлению Абоненту необходимых консультаций (по телефонам Службы поддержки клиентов, электронной почте, и т.п.).

5.4.5.Оператор в лице Агента обязан сохранять конфиденциальность информации об Абоненте, полученной от него при заключении договора, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением информации, самостоятельно предоставленной Абонентом для открытой публикации и случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **6.Особые условия и ответственность Сторон.**

6.1.Абонент самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию Оборудования, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

6.2.Оператор не осуществляет техническое обслуживание или ремонт Оборудования Абонента.

6.3.Абонент в полном объеме возмещает ущерб, причиненный Оператору нарушением условий Договора Абонентом.

6.4.Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Оператору в лице Агента при заключении договора. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Агенту, Абонент обязан уведомить Агента о внесенных изменениях в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. Абонент самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Агента актуальных сведений (в том числе персональных данных), в том числе отсутствие возможности оказания Услуг по данной причине.

6.5.Оператор не является создателем (учредителем, составителем) телерадиоканалов, транслируемых в Сети Связи и/или включенных в ЦПТ, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо программ транслируемых в Сети Связи, в том числе в составе ЦПТ.

6.6.Оператор освобождается от ответственности за временную частичную или полную невозможность получения Абонентом Услуг в случае:

- неисправности Оборудования или использования Оборудования, не рекомендованного Оператором;
- в связи с отсутствием сигнала телерадиоканалов, транслируемых в Сети Связи, в том числе в составе ЦПТ, по вине компаний-правообладателей телерадиоканалов;
- в связи с проведением плановых профилактических работ, в том числе работ по модернизации Сети Связи не чаще чем 1 раз в месяц и не более чем на срок 8 часов;
- выхода из строя или нарушения нормальной работы спутника(ов), обеспечивающего работу Сети Связи;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств.

6.7.Оператор не возмещает Абоненту расходы, понесенные им на приобретение Оборудования.

6.8.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до наступления соответствующих форс-мажорных обстоятельств.

## **7.Порядок рассмотрения претензий и споров.**

7.1.Претензия Абонента по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Оператором своих обязательств по Договору предъявляется в письменной форме, в срок не позднее 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации и подлежит регистрации в день ее получения Агентом. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператора по Договору.

7.2.Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг. Претензии рассматриваются Агентом в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Агент должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.3.В случае если претензия была признана Агентом обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

## **8.Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.**

8.1.Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора и действует неопределенный срок.

8.2. Абонент и Оператор вправе прекратить действие Оферты в любой момент по соглашению сторон, при условии оплаты Абонентом оказанных услуг.

8.3.Абонент вправе отказаться от Оферты в одностороннем порядке при условии оплаты услуг, при этом Оферта считается расторгнутой с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Оферты является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

8.4.Оператор имеет право отказаться от Оферты в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом своих обязательств, предусмотренных офертой, предупредив об этом абонента за 30 календарных дней.

## **9.Прочие условия.**

9.1.Все заявления, уведомления, претензии, сообщения в адрес Оператора должны направляться Абонентом в письменной форме с использованием курьерской почты или заказным письмом с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

9.2.Со дня введения в действие настоящей Оферты ранее действовавшая публичная оферта Оператора прекращает свое действие.

9.3.По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или)

радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785).

#### **10. Реквизиты.**

##### **Оператор:**

ООО «Медиаоператор»

ИНН/КПП 7804419154/780401001

Юридический адрес: 195220, г. Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, д. 49, оф. 610

Р/с 40702810394670000034 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ ФИЛИАЛЕ ОАО АКБ «РОСБАНК» г.

Санкт-Петербург

к/с 30101810100000000778

БИК 044030778

ОГРН 1097847204311

ОКПО 62938030

ОКВЭД 64.20.2

ОКОГУ 49013

ОКФС 16 ОКОПФ 65

##### **Агент:**

ООО «Связьсервис»

ИНН/КПП 1001054385/100101001

Юридический адрес: 185005, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул.Ригачина, д. 64-а

Р/с 40702810525000101484

Карельское отделение №8628 ПАО Сбербанк

к/с 30101810600000000673

БИК 048602673

ОГРН

ОКПО

ОКВЭД 64.20.2

ОКОГУ 49013

ОКФС 16 ОКОПФ 65